

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ · ОТЕЛИ · КУРОРТЫ · БАЗЫ ОТДЫХА

Искусственный интеллект для отелей и баз отдыха

Снимаем рутину с персонала, отвечаем гостям мгновенно и точно, не теряем брони и звонки. **Готовые решения с запуском за недели** плюс **индивидуальная разработка под ключ** под ваши процессы. Всё на российском стеке: данные в РФ, 152-ФЗ, без VPN.

[Что можно внедрить →](#)[↓ Скачать КП \(PDF\)](#)[ИИ в отелях мира](#)[ru Данные в РФ · 152-ФЗ](#)[⚡ Запуск от 2 недели](#)[🇷🇺 Русский голос · Yandex](#)[💬 Telegram · Max · VK](#)[☎ Российская телефония](#)

ЗАЧЕМ ЭТО БИЗНЕСУ

Это уже работает в топовых отелях мира

Цифры по ведущим сетям — сверены с первоисточниками. Полное исследование по 7 регионам мира — на [отдельной странице](#).

70%

гостей Hilton: мессенджер повысил удовлетворённость проживанием

93%

запросов гостей закрывает ИИ (Leonardo Hotels, 281 000 обращений)

–16 млн Р*

экономия от автоматизации 29 процессов (Jumeirah, *16 млн AED)

+15–30%

прямых броней от ИИ-бронирования (отели Ближнего Востока)

● Готовые решения

Запускаем за недели на стекле Мелион

Продуктизированные инструменты — настраиваем под ваш отель и запускаем быстро. Цена: разработка/внедрение (разово) + сопровождение (в месяц).



ИИ-консьерж по базе знаний

Отвечает гостю 24/7 строго по выверенной базе (услуги, часы, правила, события). Не выдумывает — при пробеле передаёт человеку.

Ценность: мгновенный точный ответ, минус нагрузка на ресепшен. В мире — Address «Nuha», HiJiffy (до **93%** запросов автоматически).

ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ

250–400 тыс Р + 30–50 тыс/мес · запуск **2–4 нед**



Единый мессенджер гостя и персонала

Один чат гостя, куда подключены ресепшен, батлеры, рестораны, спа, анимация. ИИ маршрутизирует запрос нужному отделу. Внутри РФ — без VPN.

Ценность: ничего не теряется между отделами. В мире — Hilton/Kipsu: **70%** гостей отметили рост удовлетворённости.

ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ

400–700 тыс Р + 40–60 тыс/мес · **4–8 нед**



ИИ контакт-центра (голос + текст)

Принимает звонок и сообщение, отвечает мгновенно, решает типовое, сложное — переводит на человека с контекстом. Умный перезвон вместо «через несколько часов».

Ценность: конец «не дозвониться». В мире — Golden Nugget: ИИ-агент берёт до **34%** звонков.

ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ

350–600 тыс ₽ + 40–70 тыс/мес · 3–6 нед



ИИ-помощник персонала

Сотрудник спрашивает — ИИ мгновенно даёт выверенный ответ из внутренних регламентов. Единый источник правды снижает ошибки в общении с гостями.

Ценность: меньше ошибок и быстрее адаптация новичков. Средни автоматизации процессов у Jumeirah.

ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ

250–400 тыс ₽ + 30–50 тыс/мес · 2–4 нед



Аналитика отзывов и тон-мониторинг

Собирает отзывы и сообщения, определяет тему и тон, мгновенно сигнализирует о негативе, даёт сводку по проблемным зонам.

Ценность: управлять качеством по данным, гасить негатив до публикации, защищать рейтинг.

ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ

200–350 тыс ₽ + 20–40 тыс/мес · 2–4 нед



ИИ в продажах и бронировании

Мгновенная обработка заявки, квалификация, ответ по всем каналам, передача менеджеру с готовым контекстом. Реанимация «спящей» базы — по согласию.

Ценность: больше прямых броней, меньше потерянных лидов. В мире — **+15–30%** прямых броней.

ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ

300–500 тыс ₽ + 40–70 тыс/мес · 3–6 нед



Разработка под ключ

Проектируем под ваши процессы

Когда нужно глубже — собираем индивидуально под вашу инфраструктуру, PMS и каналы продаж. Точную смету и срок даём после бесплатного аудита процессов; ниже — ориентиры.



Гостевое приложение + расписание активностей

Актуальное расписание анимации и событий, запись, push-напоминания, встроенный ИИ-консьерж и мессенджер — в одном приложении.

Под ключ: дизайн и функции под ваш отель. В мире — Wynn: **90%** гостей пользуются приложением ежедневно.

ПОД КЛЮЧ

от **300–600 тыс ₽** + сопровождение · **4–8 нед** (PWA)



Guest 360 — память гостя

Профиль с памятью прошлых визитов и общения. ИИ-агент мгновенно узнаёт постоянного гостя и даёт персональный ответ, помогает персоналу.

Под ключ: интеграция с вашей PMS/CRM. В мире — Shangri-La с Tencent: ИИ-персонализация на 100+ отелях.

ПОД КЛЮЧ

от **400–600 тыс ₽** + сопровождение · **4–8 нед**



Голосовой ассистент в номере

Управление номером голосом, заказ услуг, информация о курорте — на русском голосовом стеке.

Под ключ: подбор устройств и интеграции. В мире — Wynn: **40%+** гостей пользуются голосом.

ПОД КЛЮЧ



Динамическое ценообразование

ИИ-рекомендации по тарифам на основе спроса, сезона и загрузки. Пилот на ваших исторических данных.

Под ключ: модель под ваш номерной фонд. В мире — ИИ-RMS даёт **+8–22%** RevPAR.

ПОД КЛЮЧ

от **600 тыс ₹** + железо · **8-14 нед**

500 тыс-1 млн ₹ + сопровождение · **8-12 нед**



Предиктивное обслуживание (IoT)

Датчики и аналитика прогнозируют поломки оборудования и номеров до сбоя, оптимизируют энергопотребление.

Под ключ: подбор IoT-контура. В мире – SensorFlow: до **-30%** расхода на климат.

ПОД КЛЮЧ

600 тыс-1,2 млн ₹ + сопровождение · **10-16 нед**



Интеграции PMS · 1С · каналы бронирования

Связываем ИИ-инструменты с вашей системой управления отелем, 1С, channel manager и каналами продаж в единый контур.

Под ключ: по составу систем. Делаем ИИ частью вашего рабочего стека, а не отдельным «зайчиком».

ПОД КЛЮЧ

оценка по объёму после аудита

ПОЧЕМУ МЕЛИОН ДЛЯ РОССИИ

Российский стек без компромиссов

RU

Данные в РФ · 152-ФЗ

Персональные данные гостей хранятся и обрабатываются в России. Уведомление РКН, согласия на формах – соответствие закону «из коробки».



Без VPN и иностранных сервисов

Всё работает в Telegram, Max, VK и на сайте напрямую – гостю и персоналу не нужно «10 минут включать VPN».



Естественный русский голос



Российская телефония

Голосовые ИИ на русском синтезе речи (Yandex) – живой тон, паузы, склонение чисел и дат, без «робота».

Интеграция с Telphin, Novofon, Asterisk и вашей АТС. Умный перезвон, перевод на менеджера, записи и заметки.



В связке с персоналом

ИИ помогает людям, а не заменяет.

Изучаем процессы вместе с вашей командой и забираем рутину.



Мультиテナнтность и масштаб

Готовая платформа: запускаем быстро, при

росте – добавляем инструменты и объекты без переделки с нуля.

БАЗЫ ОТДЫХА · САНАТОРИИ · ГЛЭМПИНГИ

Лёгкий вход для небольших объектов

Не обязательно внедрять всё сразу. Для баз отдыха и небольших гостиниц собираем компактный набор с быстрым результатом и понятной окупаемостью.

- ◆ ИИ-консьерж + единый чат гостя в Telegram / Max
- ◆ Мгновенные ответы на брони и частые вопросы
- ◆ Расписание активностей и напоминания
- ◆ Сбор и анализ отзывов, контроль негатива
- ◆ Старт с пилота – от 2 недель

С ЧЕГО НАЧАТЬ

Три формата захода

Рекомендуем стартовать с пилота на одном-двух инструментах с быстрым измеримым результатом, затем масштабировать.

Пилот

Быстрый старт · 2–4 недели

- ◆ 1–2 готовых инструмента
- ◆ ИИ-консьерж / помощник персонала / отзывы
- ◆ Фикс-стоимость, измеримый эффект
- ◆ Низкий порог первого шага

Стандарт

Ядро сервиса · 1,5–2,5 месяца

- ◆ ИИ-консьерж + единый мессенджер
- ◆ ИИ контакт-центра
- ◆ Помощник персонала
- ◆ Аналитика отзывов

Премиум · под ключ

Полный контур · 3–5 месяцев

- ◆ Всё из «Стандарта»
- ◆ Guest 360 и персонализация
- ◆ Гостевое приложение, голос в номере
- ◆ Интеграции PMS / 1С / каналы

КАК ВНЕДРЯЕМ

Прозрачный процесс за 4 шага

01

Аудит

Бесплатно изучаем процессы вместе с вашей командой: где рутина, где теряется информация.

02

Настройка

Собираем выверенную базу знаний и подключаем готовые инструменты под ваш отель.

03

Запуск

Пилот на реальных гостях, обучение персонала, замер эффекта в цифрах.

04

Сопровождение

Поддержка, обновление базы, доработки и масштабирование на новые задачи и объекты.

Получите КП под ваш отель

Первый шаг — бесплатный аудит процессов: покажем, что ИИ даст в цифрах, и соберём пилот за недели. Свяжитесь удобным способом или скачайте предложение.

Позвонить +7 978 549-58-64

Telegram

hello@melion.pro

↓ Скачать КП (PDF)

Мелион.

Внедрение ИИ в бизнес-процессы · melion.pro

☎ +7 978 549-58-64 · ✉ hello@melion.pro · Telegram

Стоимость и сроки — ориентировочные; точная смета формируется после бесплатного аудита процессов объекта. Мировые кейсы приведены по открытым отраслевым источникам и сверены с первоисточниками (июнь 2026); названия отелей и технологий принадлежат их правообладателям.

Исследование по отелям мира →